

## תקנון ותנאי שימוש

### מבוא :

ברוכים הבאים לאתר [www.comtrans.co.il](http://www.comtrans.co.il) (להלן: "האתר") המופעל על ידי חברת מ.בר תחזוקה בע"מ ח.פ. 512253600 מרח' הרדוף הנחלים 15, פארק תעשייה צפוני קיסריה (להלן: "החברה" ו/או "מפעיל האתר").

מפעיל האתר מכבד את פרטיות המשתמשים באתר שהוא מנהל ומפעיל, תנאי מסמך זה מהווים בין היתר את המדיניות של מפעיל האתר ביחס להגנת הפרטיות, והוא מתחייב כלפי המשתמש לקיים מדיניות זו.

מטרת המדיניות להסביר מהם נוהגי מפעיל האתר ביחס לפרטיות המשתמשים באתר, וכיצד משתמש מפעיל האתר במידע, שנמסר לו על ידי המשתמשים או הנאסף על ידו בעת השימוש באתר.

כל שימוש באתר מהווה הסכמה לתקנון זה, על התנאים וההגבלות הכלולים בו.

התקנון עלול להשתנות מעת לעת, ועל המשתמש להתעדכן בתקנון בכל כניסה לאתר. גלישה באתר ו/או שימוש בו מכל סוג, כמוהם כהסכמה לתנאי התקנון והתחייבות לפעול על פיהם. מובהר כי התקנון מהווה הסכם משפטי מחייב לכל דבר ועניין ומחייב את המשתמש על כל שימושו באתר.

התנאים מנוסחים בתקנון זה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.

תנאים אלה חלים על השימוש באתר ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מכשיר תקשורת לרבות טלפון סלולארי, מחשב כף יד וכדומה.

### אבטחת מידע באתר :

1. מפעיל האתר דואג לכבד את פרטיות המשתמשים ומפעיל מערכות אבטחה לשם אבטחת המידע שנמסר על ידיהם.
2. כל משתמש אשר יירשם לרשימת התפוצה ו/או הדיור יידרש להזין פרטים, בין היתר, דואר אלקטרוני, פרטים אישיים ובהם טלפון, שם פרטי ומשפחה, כתובת ועיר.
3. עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים ואתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת. הנתונים שמסרת יישמרו על ידי מפעיל האתר.
4. פרטים שגויים ו/או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים עלולים למנוע ממך להשתמש בשירותים שמעניק מפעיל האתר.
5. על אף מאמצי אבטחת המידע לא קיימת ודאות מוחלטת כי המידע לא ייחשף במקרה של פריצה למערכות או שרתי האתר.
6. המשתמש מסכים כי מפעיל האתר לא יישא בשום אחריות לחשיפת המידע בכל מקרה של פריצה למערכות האתר או לשרתיו, המשתמש מוותר על כל דרישה, תביעה או טענה נגד מפעיל האתר בשל כך.
7. המשתמש יכול בכל שלב להסיר את פרטיו האישיים מרשימת התפוצה של מפעיל האתר על ידי לחיצת הקישור \_\_\_\_\_ הסרה \_\_\_\_\_ ו/או על ידי שליחת דוא"ל למייל של מפעיל האתר: [info@comtrans.co.il](mailto:info@comtrans.co.il)

### מאגרי מידע ושימוש במידע ע"י מפעיל האתר :

1. מפעיל האתר רשאי לשמור במאגריו מידע שנמסר באמצעות המשתמש.
2. הנתונים שייאספו יישמרו במאגר המידע של מפעיל האתר ובאחריותו.
3. מפעיל האתר יהא רשאי לעשות שימוש במידע בכפוף למדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין.
4. שימוש במידע שנאסף ייעשה לצורך מתן השירותים המבוקשים על ידי המשתמש, לרבות לאפשר להשתמש בשירותים שונים באתר, לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים בו, לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים, לצורך שירותים באתר – לרבות פרסום מידע ותכנים וכדי להתאים

- את המודעות שיוצגו בעת הביקור באתר לתחומי ההתעניינות של המשתמש ולצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים.
5. תוכן השירות וחשיפת מידע אישי במהלך השירות, לעולם לא ייחשפו לאדם אחר או כל גורם ללא אישור בכתב מהלקוח. הנהלת האתר מחויבת לפרטיות שלך ופרטיות זו הינה בראש סדר העדיפויות שלנו.
  6. הנהלת האתר, כמו גם חברות אחיות וגורמי משנה נוספים הפועלים מטעם הנהלת החברה לאותם הסטנדרטים, רשאיות להשתמש במידע על מנת להביא לך את המידע והשירותים המבוקשים. מידע אישי זה לא ייחשף ולא ייעשה בו שימוש נוסף למטרות שיווקיות ללא רשות ולא יועבר לצד שלישי ללא אישור מפורש מהלקוח.
  7. באמצעות לחיצה על כפתור "שלח" אני מאשר בחתימתי את הטופס ואת תנאיו.
  8. במקרה של שימוש לרעה, הנהלת האתר תפעל נגד כל פעילות בכל דרך חוקית אשר תעמוד לרשותה לרבות חסימת המשתמש מגישה לאתר ונקיטת הליכים משפטיים נגד המשתמש באם יפעל כאמור.

### דיוור אלקטרוני:

1. מפעיל האתר יהא רשאי להתיר את הגישה למידע במאגרי המידע ו/או להעביר את המידע לצד שלישי כלשהו בהתאם לסוג השירותים כאמור וכן לצורך תפעול, פיתוח ושיפור האתר והשירותים בו.
2. מפעיל האתר יהא רשאי לפנות למשתמש בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו וכן להעביר את המידע לצדדים שלישיים כלשהם על מנת שיוכלו לפנות למשתמש ולהציע לו שירותים ו/או מוצרים נוספים כאמור.
3. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, כל אדם זכאי לעיין במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעדיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או ולמחוק במידת הצורך.
4. מעבר לאמור לעיל, מפעיל האתר לא יעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר אלא במקרים המפורטים להלן:
  - א. במקרה של הפרת תנאי השימוש באתר
  - ב. אם תבצע באתרים, פעולות שבניגוד לחוק ולכל דין.
  - ג. אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי.

### איסוף מידע מצד ג':

1. אנו אוספים מידע כשאתה מבקר או משתמש באתרים ואפליקציות של צד ג' המשתמשים באתר. מידע זה כולל מידע על האתרים והאפליקציות שבהם אתה מבקר, השימוש שלך בשירותים באתר, וכן מידע שהמפתח או המוציא לאור של האפליקציה או האתר מספק לך או לנו.

### איסוף מידע ע"י צד ג':

1. בעת השימוש באתר מפעיל האתר יהא רשאי לעשות שימוש בתוכנות צד ג' על מנת לספק תכנים, שירותים ו/או במסגרת פונקציות נוספות
2. בעת השימוש באתר המשתמש מאשר כי תוכנות צד ג' אלו יהיו רשאיות לאסוף את המידע כאמור.
3. מפעיל האתר יהיה רשאי להעביר כל מידע לא מזהה אישית אודות המשתמש שנאסף על ידיו לשותפיו העסקיים (לרבות מפרסמים באתר), על מנת שאלו יתאימו עבור המשתמש מודעות ותכנים שיוצגו לו בעת הביקור באתרי אינטרנט ואפליקציות שונים לתחומי ההתעניינות שלו ו/או לקבוצת מין או גיל ו/או למקום מגוריו.
4. כמו כן, המשתמש מצהיר כי הוא מסכים בזאת ששותפיו העסקיים של מפעיל האתר (לרבות מפרסמים) יהיו רשאים לאסוף מידע לא מזהה כאמור אודותיו באופן עצמאי.

:COOKIES

1. המשתמש מצהיר כי הוא יודע שמפעיל האתר משתמש ב"עוגיות (Cookies)" לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בו, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיו האישיות ולצורכי אבטחת מידע.
2. יתכן כי חלק מהמודעות, שבהן אתה צופה בעת הביקור באתרים מגיעות משרתים של צדדי ג', המנהלים את מערך הגשת הפרסומות באתר.
3. ניהול הפרסומות מצריך מחברות אלו הצבת Cookies במכשירך ושיבוץ "web beacons משוואת רשת" במודעות הפרסומות ("Cookies") משוואות הרשת הן קבצים גרפיים זעירים בעלי מזהה ייחודי המשובצים בדפי אינטרנט, המסייעים באיסוף מידע אודות הצפייה והשימוש וכן נתוני קהל (כגון גיל, מין ותחומי עניין) המופקים מפרסום מבוסס עניין של Google או מפרסמים אחרים באמצעות קוד Google Analytics המידע הנאסף אינו מזהה אותך, אלא רק מבקש להתאים את הפרסומות שיוצגו בפניך לנושאים שיעניינו אותך.
4. השימוש שחברות אלה עושות ב Cookies ובמשוואות רשת כפוף למדיניות הפרטיות שלהן ולא למדיניות האתר.
5. המידע שמכילות ה Cookies נוגע, בין היתר, לדפים בהם ביקרת, לאתרים שהובילו אותך לאתרים בהם אתה גולש, למשך הזמן שגלשת באתרים, מדורים המעניינים אותך במיוחד ועוד. אם אינך מעוניין בהימצאות ה Cookies-תוכל לבטל אותן על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך (ניתן להיעזר לצורך כך בקובץ העזרה של הדפדפן).
6. בנוסף, באפשרותך למחוק את ה Cookies- במחשבך ובמכשירך בכל רגע. לתשומת ליבך, מוצע שתעשה כן, רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה להתאים את הפרסומות באתר להעדפותיך. לעדכון, נטרול ה Cookies- עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתרי אינטרנט אחרים.

#### **שינויים במדיניות הפרטיות:**

מפעיל האתר שומר על זכותו לשנות את תנאי זכות השימוש ואת מדיניות הפרטיות מזמן לזמן מבלי צורך למסור על כך הודעה מלבד פרסום נוסח עדכני באתר.

#### **קניין רוחני**

1. כל זכויות הקניין הרוחני באתר זה הכוללים זכויות יוצרים, זכויות הפצה, סודות מסחריים, סימני המסחר וכל הקניין הרוחני מכל סוג שהוא, הן בנוגע לעיצוב ועמוד האתר, הן באשר לתכנים המופיעים בו הינן רכושה הבלעדי של הנהלת האתר.
2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת במידע כלשהו מן האתר ו/או מהאתר, אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם הנהלת האתר.

#### **דין וסמכות שיפוט:**

פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו יעשו בהתאם לדין הישראלי בלבד ולבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו תהא מסורה סמכות השיפוט הבלעדית.

#### **יצירת קשר:**

בכל שאלה או בירור לגבי השירותים ניתן לחייג אל \_\_\_\_\_ בטלפון \_\_\_\_\_ או לדוא"ל: info@comtrans.co.il